

Kund

## Allmänna villkor för anslutning till BVB Byggvarubedömningens Webbtjänst

### Allmänt

#### 1.1 Definitioner

Begreppen nedan har följande betydelse i dessa Allmänna villkor.

Allmänna villkor:	dessa Allmänna villkor.
Användare:	den som genom avtal tecknat av Kund ansluts till BVBs Webbtjänst och som därmed omfattas av dessa Allmänna villkor.
Avgift:	den årsavgift som Kund ska erlägga för användande av Webbtjänsten.
Avtalet:	det avtal som sluts mellan BVB och Kund och som ger Användare rätt att använda Webbtjänsten.
BVB:	Byggvarubedömningen Service AB.
Webbtjänsten:	BVBs webbaserade bedömning, information och uppgifter om miljöbedömda byggvaror som BVB vid var tidpunkt uttryckligen angivit ska ingå i Webbtjänsten och som BVB genom Avtalet gjort tillgänglig för en eller flera Användare.
Kund:	det företag/den person som genom Avtalet ansluter Användare till BVBs Webbtjänst och därmed omfattas av dessa Allmänna villkor.

I dessa Allmänna villkor kan begreppen ovan användas i singularis och pluralis samt i bestämd och obestämd form.

#### 1.2 Villkorens tillämpningsområde

Dessa Allmänna villkor äger tillämpning på Avtalet som Kunden tecknar med BVB för anslutning till och användning av Webbtjänsten.

#### 1.3 Upplåtelsens omfattning

BVB upplåter på i dessa Allmänna villkor en icke exklusiv licens att använda Webbtjänsten.

#### 1.4 Upphovsrätt m.m.

Uppgifter som finns tillgängliga via Webbtjänsten är skyddade enligt Upphovsrättslagen (1960:729). Upphovsrätten tillkommer BVB. Kunden ges endast rätt att nyttja Webbtjänsten för sitt eget bruk i enlighet med vad som stadgas i dessa Allmänna villkor.

#### 1.5 Avtals tillkomst och inloggningsuppgifter

##### 1.5.1 Avtalets tillkomst

Avtalet ingås genom att den blivande Kunden fyller i kunduppgifter på BVBs hemsida, lämnar uppgifter om Användare och godkänner dessa Allmänna villkor genom att klicka på knappen "Slutför".

**Kund****1.5.2 Inloggningsuppgifter**

När Avtalet tecknats enligt 1.5.1 skapas en för Kunden och Användare unik kod för inloggning, vilken meddelas Kunden och Användare via e-post. Om Kunden och Användare inte inom ett dygn mottagit e- post med inloggningsuppgifter ska BVB kontaktas.

**2 Nyttjande av Webtjänsten****2.1 Upplåtelsens innebörd för Kunden och Användare**

Upplåtelsen innebär att av Kunden angiven Användare ges rätt att använda Webtjänsten i enlighet med dessa Allmänna villkor.

Kunden och Användare är medvetna om Webtjänstens skydd enligt Upphovsrättslagen.

**2.2 Kundens och Användarens åtagande****2.2.1 Eget bruk**

Användare erhåller genom Avtalet en rätt att i den egna verksamheten använda sig av bedömningar, informationen och uppgifter i Webtjänsten. Kunden eller Användare får under inga omständigheter vidareupplåta möjlighet för utomstående att använda hela eller del av Webtjänsten. Avtalet ger inte Kunden eller Användare rätt att använda Webtjänsten på annat sätt än som uttryckligen anges i Avtalet.

Användare får:

- a) elektroniskt eller på annat sätt lagra bedömningar, information och uppgifter från Webtjänsten för egen användning.
- b) i kontakter, avtal, etc med utomstående hänvisa till bedömningar, information och uppgifter i Webtjänsten under förutsättning att källan anges i sin helhet.

Kunden och/eller Användare får under inga omständigheter:

- a) möjliggöra för utomstående att komma in i Webtjänsten genom att lämna ut inloggningsuppgifter.
- b) möjliggöra för utomstående att ta del av eller använda bedömningar, information och uppgifter från Webtjänsten som Användare lagrat från Webtjänsten för egen användning.
- c) överlåta, uthyra, utlåna, upplåta eller på annat sätt möjliggöra för utomstående att använda bedömningar, information och uppgifter i Webtjänsten utan att först ha erhållit BVBs skriftliga samtycke.
- d) vare sig i bokform, digital form eller på annat sätt publicera samling av eller bearbetning av bedömningar, information och uppgifter från Webtjänsten utan att först ha erhållit BVBs skriftliga samtycke.

**2.2.2 Kundens och Användares åligganden**

Det åligger Kunden och Användare att se till att BVBs Webtjänst inte används i strid med de Allmänna villkoren och att tilldelade inloggningsuppgifter (behörighetskoder) och dylikt förvaras på ett betryggande sätt.

Kunden och Användare ansvarar för att användning av Webtjänsten sker med användning av tilldelade inloggningsuppgifter.

Om Kunden eller Användare upptäcker eller misstänker fel i Webtjänsten ska detta genast anmälas till BVB.

### 3 BVBs åtaganden

#### 3.1 Tillgängligheten av Webtjänsten

BVB svarar för att Webtjänsten finns tillgänglig för Användare dygnet runt. Tillgänglighet kan inte utlovas på högre nivå än vad systemets webbhotell upprätthåller. BVB ansvarar inte heller för begränsad tillgänglighet till följd av brister i Kundens tekniska utrustning såsom internetanslutning, mjukvara eller hårdvara.

#### 3.2 Information om nyheter

Information om nyheter finns tillgängliga på BVBs hemsida.

#### 3.3 Support

BVB erbjuder Kunden och Användare support avseende tillgänglighet (inloggning, behörighetskod mm) samt systemets funktion. Supporten tillhandahålls genom en BVBs hemsida. Supporten finns tillgänglig under normal arbetstid, vardagar mellan kl. 08.00 och 17.00, i den omfattning BVB har personal till sitt förfogande.

### 4 Ansvar

#### 4.1 BVBs ansvar

BVB friskriver sig från varje form av ansvar för skada eller olägenhet som kan uppkomma som följd av användning av bedömningar, information och uppgifter i Webtjänsten, eller med anledning av den support BVB tillhandahåller. BVB är inte heller ansvarig för indirekt skada eller följdskada som kan drabba Kunden eller Användare.

Kunden eller Användare har inte rätt till ersättning på grund av brister i tillgängligheten eller supporten.

BVBs ersättningsskyldighet är under alla omständigheter begränsad till högst ett belopp som motsvarar den Avgift Kunden betalar per år.

#### 4.2 Force majeure

Varje omständighet som BVB inte kan råda över, såsom krig, sabotage, terrorhandling, rekvisition, uppror, upplopp, eldsvåda, vattenskada, blixtnedslag, naturkatastrof, arbetskonflikt, inbrott, dataintrång, myndighetsåtgärd och fel, brist eller dröjsmål i energiförsörjningen, drivkraft, teleföbindelser eller annan kommunikation samt fel eller brist eller försening av leveranser från underleverantör som har sin grund i sådan omständighet som avses i denna punkt, ska anses utgöra grund för befrielse från ansvar (force majeure).

#### 4.3 Kundens och Användares ansvar

Kunden och Användare ansvarar för varje typ av skada som orsakas tredjeman som konsekvens av användande av Webtjänsten eller bedömning, information eller uppgift hämtad från Webtjänsten.

**Kund**

## 5 Avtalstid och uppsägning

### 5.1 Avtalstid

Avtalet gäller från dagen för avtalsslut och tolv månader framåt.

Om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna senast tre månader före tolv månadersperiodens utgång, så förlängs Avtalet ytterligare tolv månader i taget.

### 5.2 Uppsägning

Part kan säga upp Avtalet senast tre månader före tolv månadersperiodens utgång. Avtalet upphör då att gälla efter tolv månadersperiodens utgång.

### 5.3 Konsekvenser vid Avtalets upphörande

Vid Avtalets upphörande blir Kundens och Användares inloggning ogiltig vilket innebär att Kunden och Användare inte längre har tillgång till Webbtjänsten.

Efter Avtalats upphörande har Kunden och Användare inte längre rätt att använda bedömningar, information och uppgifter från Webbtjänsten som Användare lagrat elektroniskt eller på annat sätt för egen användning.

### 5.4 Förtida upphörande

För det fall Kunden eller Användare använder Webbtjänsten i strid med Avtalet och de Allmänna Villkoren eller om BVB av annan anledning finner att Kunden eller Användares fortsatta åtkomst till eller användning av Webbtjänsten medför skada eller hinder eller risk för sådana följder har BVB rätt att omedelbart avstänga Kundens och Användares åtkomst till Webbtjänsten och/eller med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Avtalet får även sägas upp om Kunden eller Användare utnyttjat Webbtjänsten på ett otillbörligt sätt. Exempel på otillbörligt utnyttjande är:

- att Kunden eller Användare sprider information som kan bedömas vara kränkande, omoralisk eller olaglig samt begå olagliga handlingar eller att uppmana eller möjliggöra för annan att begå olagliga handlingar.
- att Kunden eller Användare använder serverprogramvaror på BVBs webbhotell utan BVBs medgivande.
- att Kunden eller Användare handlar på ett sätt som medför att avsevärd olägenhet för BVB, BVBs system, övriga abonnenter eller Internet och därmed sammankopplande system.

Avtalets förtida upphörande medför att BVB behåller redan betald Avgift. Om Kundens eller Användares användning av Webbtjänsten har medfört skada för BVB har BVB rätt till skadestånd.

## 6 Avgift

### 6.1 Avgiftens storlek

Avgift utgår i enlighet med BVBs för var tid gällande prislista. För gällande prislista och villkor, se Bilaga A eller BVBs hemsida.

**Kund****6.2 Betalning av Avgift**

Betalning av Avgift ska ske årsvis i förskott genom betalning till det konto som BVB anvisar. Vid avtalsförlängning erhåller Kunden faktura tidigast två månader innan Avtalstiden utgått.

Betalning ska erläggas trettio (30) dagar efter fakturadatum. Därefter utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). BVB äger rätt att ta ut en påminnelseavgift samt avgift för pappersfaktura enligt gällande prislista. BVB äger rätt att göra Kundens och Användarens inloggning obrukbar i avvaktan på betalning.

**7 Ändring av Avtalet, Allmänna villkor samt Avgifter****7.1 Ändring av Avtalet och de Allmänna villkoren**

BVB äger rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i tjänsten som inte avsevärt påverkar Webbtjänstens funktion.

Ändring i Avtalet och de Allmänna villkoren aviseras genom meddelande via e-post eller på annat sätt senast 15 dagar innan ändringarna ska träda i kraft. Kund som inte önskar använda Webbtjänsten på grund av ändring äger rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan förutsatt att det sker innan de nya villkoren träder i kraft. Sådan uppsägning medför inte rätt till återbetalning av redan betald Avgift.

Vid var tid aktuella Allmänna villkor finns tillgängliga på BVBs hemsida. Det åligger Kunden och Användare att ta del av dessa.

**7.2 Ändring av Avgifterna**

Ändring av Avgifterna sker på BVBs föreningsstämma som hålls före juni månads utgång varje år. De nya Avgifterna börjar gälla tidigast tre månader efter att beslutet fattats. Information om nya och vid var tid gällande Avgifter finns tillgängliga på BVBs hemsida.

**8 Tvist med anledning av Avtalet**

Tvist med anledning av Avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.

---

**9 Information om personuppgiftsbehandling****9.1 Definitioner****a) Personuppgifter:**

avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller onlineidentifikator eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet;

**Kund****b) Personuppgiftsansvarig:**

en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter; om ändamålen och medlen för behandlingen bestäms av unionsrätten eller medlemsstaternas nationella rätt kan den personuppgiftsansvarige eller de särskilda kriterierna för hur denne ska utses föreskrivas i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt;

**c) Personuppgiftsbiträde:**

en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning,

**d) Behandling av Personuppgifter:**

avses en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring;

**e) Gällande dataskyddslagstiftning:**

avses Personuppgiftslagen (1998:204), Personuppgiftsförordningen (1998:1191), EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation, "GDPR") och annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

**9.2 Personuppgiftshantering***Ändamål och lagstöd*

Byggvarubedömningen Service AB, org. nr 556895-6964, (härefter "BVB"), är Personuppgiftsansvarige, och Behandlar Personuppgifter om Användare i syfte att på ett korrekt och fullständigt sätt tillhandahålla Webbtjänsten och fullgöra sina förpliktelser som stipuleras i Avtalet till Kund. Du kan komma i kontakt med BVB genom att maila på: [info@byggvarubedomningen.se](mailto:info@byggvarubedomningen.se)

BVB är inte Personuppgiftsansvarig för sådana Personuppgifter som inmatas av Kunden vid nyttjande av Webbtjänsten och som är i strid med de Allmänna Villkoren och Avtalet. Om sådana Personuppgifter inmatas har BVB rätt att ändra, radera eller säga upp Avtalet i enlighet med vad som stadgas i punkten 5.4 *Förtida upphörande* i Avtalet.

*Lagring och gallring*

Personuppgifter lagras och Behandlas löpande under den tidsperiod som följer av punkten 5.1 Avtalstid i Avtalet.

Personuppgifterna raderas och görs otillgängliga tre (3) månader efter Avtalets upphörande i enlighet med vad som följer av punkten 5.2 Uppsägning i Avtalet.

**Kund***Kategorier av mottagare av Personuppgifterna*

Utöver BVB, kan andra aktörer som arbetar på uppdrag av BVB få tillgång till de Personuppgifter som BVB Behandlar, vilket särskilt innefattar men utesluter inte, konsulter, leverantörer, medlemmar och bedömare, BVB sluter ett personuppgiftsbiträdesavtal med de aktörer som utgör Personuppgiftsbiträden och i

övrigt uppfyller samtliga krav som ställs i Gällande dataskyddslagstiftning. Efter avslutat uppdrag ska Personuppgifterna raderas och/eller återlämnas till BVB.

En Användares eller Kunds Personuppgifter Behandlas även, i tillämpliga fall, av andra Användare eller Kunder i enlighet med det som följer av Användarens eller Kundens eget nyttjande av Webbtjänstens funktioner (se mer härom under punkt 2.2.1. Eget bruk i Avtalet.).

**9.3 Registrerades rättigheter**

En begäran att utnyttja nedanstående rättigheter (9.3 a – 9.3 d) ska mailas till: [info@byggvarubedomningen.se](mailto:info@byggvarubedomningen.se)

*a) Tillgång*

Användare till detta Avtal har rätt att begära tillgång till Personuppgifter som behandlas av BVB. Informationen ska vara lättbegripligt och utlämnas kostnadsfritt i elektronisk form.

Undantaget till första meningen förefaller om förfrågan av Personuppgifter är ogrundad eller orimlig.

*b) Rättelse*

Är Personuppgifter hos BVB ofullständiga eller på annat sätt felaktiga ska BVB efter förfrågan från Användare, utan onödigt dröjsmål, rätta dessa Personuppgifter.

*c) Radering*

Är Personuppgifter hos BVB inte längre nödvändiga för Avtalet eller för ett annat lagstadgat ändamål ska BVB, utan onödigt dröjsmål, radera Personuppgifterna. Detsamma gäller om Personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt eller måste raderas för att fullfölja rättsliga förpliktelser inom unionsrätten eller inom svensk rätt.

*d) Dataportabilitet*

Användare till detta Avtal har rätt att få ut Personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format som Användaren har tillhandahållit till BVB. BVB får inte hindra en Användare från att överföra dessa Personuppgifter till en annan Personuppgiftsansvarig än BVB.

**9.4 Inge klagomål till tillsynsmyndighet**

Om BVB:s Behandling av Personuppgifter sker på ett sätt som strider mot Avtalet eller Gällande dataskyddslagstiftning, har Användare rätt att inge ett klagomål till Datainspektionen (fr.o.m. 25 maj 2018 kommer Datainspektionen att byta namn till "Integritetsskyddsmyndigheten").