

INTEGRITETSPOLICY

BVB Service AB (Byggvarubedömningen)

Senast uppdaterad: 2026-04-15

1. Bakgrund och syfte

Denna integritetspolicy beskriver hur BVB Service AB ("Byggvarubedömningen", "vi") behandlar personuppgifter i samband med våra digitala tjänster, affärsrelationer och kontakter. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").

Denna integritetspolicy riktar sig till:

- Besökare till Byggvarubedömningens webbplats,
- Användare av Tjänsten,
- Personer som i övrigt hör av sig med frågor,
- Kontaktpersoner och företrädare för organisationer som levererar tjänster till Byggvarubedömningen,
- Arbetssökande som söker en tjänst hos Byggvarubedömningen.

För Byggvarubedömningens styrelse, anställda och konsulter finns en intern integritetspolicy. I integritetspolicyen avses med "Kunden" Byggvarubedömningens kunder, det vill säga företag eller annan juridisk person som har ingått avtal om att använda Tjänsten.

Med "Tjänsten" avses Byggvarubedömningens webbaserade plattform, inklusive bland annat möjlighet att ansöka om bedömningar av byggvaror och/eller produkter, söka efter varor och produkter samt ta del av bedömningar och använda loggboksverktyget, samt övriga funktioner och tjänster som vid var tid ingår i Tjänsten enligt Avtalet.

Med "Användare" avses fysiska personer hos Kunden som har fått inloggningsuppgifter till Tjänsten och som för Kundens räkning har möjlighet att använda sig av Tjänsten.

2. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

BVB Service AB, org.nr: 556895-6964.

Adress: Landsvägen 50A, 172 63 Sundbyberg.

E-post: info@byggvarubedomningen.se.

3. Definition av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en nu levande fysisk person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer, e-postadress med förnamn och/eller efternamn i sig, personnummer, elektronisk identitet såsom IP-adress och cookies (om de kan kopplas till en fysisk person). Exempel på information som inte är en personuppgift är organisationsnummer. Uppgifter som har anonymiserats är inte personuppgifter.

Personuppgifter som Byggvarubedömningen behandlar kan innefatta:

- Identitetsuppgifter, exempelvis för- och efternamn, titel och befattning.
- Kontaktuppgifter såsom postadress, e-post och telefonnummer.
- Uppgifter kopplade till användarkonto och autentisering, såsom inloggningsuppgifter, IP-adress, logguppgifter samt uppgifter relaterade till multifaktorsautentisering (MFA).

4. Hur samlas personuppgifter in?

Byggvarubedömningen samlar in personuppgifter på olika sätt:

4.1 Direktkontakt

- Kunder, företrädare/kontaktpersoner för kunder och användare lämnar personuppgifter vid skapande av konto för Tjänsten.
- Företrädare/kontaktperson för tredje part kan lämna personuppgifter i samband med att information lämnas till Byggvarubedömningen avseende produkt/vara som ska bedömas.
- Personuppgifter samlas in från personer som hör av sig till Byggvarubedömningen.
- Personuppgifter samlas in från företrädare/kontaktpersoner för leverantörer av varor och tjänster till Byggvarubedömningen.
- Personuppgifter samlas in från arbetssökande.

4.2 Användare och företrädare/kontaktpersoner för Kunder

- Företrädare/kontaktperson för kund kan lämna uppgifter om kundföretagets anställda.
- Användare kan lämna personuppgifter om andra användare.
- Personuppgifter om företrädare/kontaktpersoner för exempelvis tillverkare och leverantörer kan samlas in i samband med ansökningar om bedömningar.

4.3 Tredje parter

- Personuppgifter samlas in från våra kundföretag, partnerorganisationer och leverantörer.

4.4 Allmänt tillgängliga källor

- Personuppgifter kan komma att samlas in från offentliga källor, exempelvis företagsregister och offentliga handlingar.

5. Rättslig grund för behandling

Byggvarubedömningen behandlar bara personuppgifter när det är tillåtet enligt lag. Enligt Dataskyddsförordningen krävs alltid att det finns en rättslig grund för att behandla personuppgifter. Vanligtvis behandlar Byggvarubedömningen personuppgifter baserat på någon av nedan angivna rättsliga grunder:

- **Rättslig förpliktelse:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Byggvarubedömningen, exempelvis bokföringslagens krav på att bevara räkenskapsinformation.
- **Avtal:** Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.
- **Berättigat intresse:** Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Byggvarubedömningen eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter.
- **Samtycke:** I vissa fall kan Byggvarubedömningen komma att behandla personuppgifter baserat på den registrerades samtycke. Samtycke kan när som helst återkallas genom att kontakta oss. Om ett samtycke återkallas kommer personuppgifterna inte längre att behandlas för ändamål som kräver samtycke.

6. Mottagare av personuppgifter

Byggvarubedömningen kan komma att dela personuppgifter med de aktörer som anges nedan. För mer information om någon av dessa, vänligen kontakta Byggvarubedömningen.

6.1 Personuppgiftsbiträden

Vi anlitar personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter enligt våra instruktioner, exempelvis:

- **Leverantör av ekonomihanteringssystem**
Byggvarubedömningen använder sig av ett system för fakturering och betalningshantering. Personuppgifter som behandlas i samband med fakturering och betalningar kommer därför att delas med leverantören av ekonomihanteringssystemet.
- **Leverantörer av IT och systemadministrationstjänster**
Byggvarubedömningen använder sig av kundhanteringssystem. Personuppgifter om företrädare/kontaktpersoner för Kunder kommer därför att delas med leverantören av systemet.
- **Leverantör av kundtjänstsystem**
Byggvarubedömningen använder sig av ett kundtjänstsystem för att hantera sin support. Personuppgifter om den som vänder sig till Byggvarubedömningens support kommer därför att delas med leverantören av kundtjänstsystemet.

- **Leverantör av system för nyhetsbrev och kundundersökningar**
När vi skickar ut nyhetsbrev och kundundersökningar, samt bearbetar svaren i kundundersökningen, använder Byggvarubedömningen ett system för detta. Personuppgifter som behandlas för ändamålet att skicka ut nyhetsbrev och kundundersökningar, samt genomföra kundundersökningar, kommer därför att delas med leverantören av systemet.
- **Leverantör av tjänst för molndrift och lagring inom EU/EES**
När vi behandlar personuppgifter använder Byggvarubedömningen en molntjänst och backupsystem. Personuppgifterna delas därför med leverantören av molntjänsten.
- **Leverantör av e-postsystem**
Vid kommunikation via e-post delas personuppgifter med leverantören av e-postsystemet.
- **Leverantör av server och IT-support**
När Byggvarubedömningen behandlar personuppgifter används extern server. Personuppgifterna delas därför med leverantören av servern. Personuppgifter kan även komma att delas vid behov av IT-support.
- **Leverantör av HR-system**
När du söker jobb hos Byggvarubedömningen använder Byggvarubedömningen sig av ett HR-system. Dina personuppgifter kommer därför att delas med leverantören av HR-systemet.
- **Externa konsulter och tekniska leverantörer**
Byggvarubedömningen använder sig av externa konsulter och tekniska leverantörer. Personuppgifter kan komma att delas med dessa som arbetar på uppdrag av Byggvarubedömningen.

Samtliga ovan nämnda aktörer har Byggvarubedömningen ingått personuppgiftsbiträdesavtal med. Personuppgiftsbiträden får inte behandla personuppgifter för egna ändamål.

Om du önskar mer information om någon av ovanstående aktörer kan du kontakta Byggvarubedömningen.

6.2 Övriga mottagare

Personuppgifter kan även komma att delas med följande kategorier av mottagare:

- **Externa konsulter och tekniska leverantörer** som arbetar självständigt på uppdrag av Byggvarubedömningen.
- **Kunder** i den mån det krävs för administration av konton och användare.
- **Användare inom samma Kund och Användare inom samma Loggbok** där namn samt uppgifter kopplade till användarkonto visas av spårbarhets- och administrationsskäl och för att kontakt ska kunna tas.
- **Professionella rådgivare** såsom jurister, redovisningskonsulter och revisorer. Personuppgifter avseende den som är företrädare eller kontaktperson för Kund eller

leverantör kan komma att delas med sådana rådgivare i samband med juridiska frågor, redovisning eller revision.

- **Försäkringsbolag.** För det fall det inträffar ett försäkringsärende kan personuppgifter avseende den person som ärendet berör komma att delas med Byggvarubedömningens försäkringsbolag.
- **Myndigheter.** Byggvarubedömningen kan komma att dela personuppgifter med myndigheter för det fall sådana uppgifter förekommer i handlingar som vi är skyldiga att ge in till myndigheten ifråga.

Byggvarubedömningen kräver att alla tredje parter respekterar säkerheten för dina personuppgifter och att de ska behandlas i enlighet med gällande lagar och regler.

6.3 Tredjelandsoverföringar

Vi eftersträvar att all behandling sker inom EU/EES. För det fall personuppgifter ändå behöver föras över till tredje land görs det bara till länder som omfattas av adekvansbeslut från Europeiska Kommissionen (beslut om att det land där mottagaren av uppgifterna finns har en adekvat skyddsnivå för personuppgifter) eller i enlighet med standardiserade avtalsklausuler (överföring av personuppgifter genom användning av EU-kommissionens standardiserade avtalsklausuler, standard contractual clauses. Länk till de standardiserade avtalsklausulerna: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

Personuppgifter kan komma att föras över till USA med stöd av Europeiska Kommissionens adekvansbeslut, EU-US Data Privacy Framework. Uppgifter förs endast över till USA om mottagaren följer EU-US Data Privacy Framework.

I länder utanför EU/EES gäller inte Dataskyddsförordningen, vilket kan innebära en ökad risk i integritetshänseende avseende bland annat möjligheten för myndigheter i det tredje landet att få tillgång till dina personuppgifter och för möjligheter att utöva kontroll över personuppgifterna.

7. Säkerhet för personuppgifter

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 i Dataskyddsförordningen för att förhindra att personuppgifter går förlorade, används eller nås på ett obehörigt sätt, ändras eller lämnas ut. Dessa åtgärder inkluderar:

- **Roll- och behörighetsstyrd åtkomst** - endast de anställda, personuppgiftsbiträden och konsulter som behöver åtkomst till personuppgifter för att kunna fullgöra sina arbetsuppgifter får det. Dessa personer får endast behandla personuppgifter som de har fått från oss i enlighet med våra instruktioner. De är också bundna av sekretess.
- **Kryptering.**
- **Loggning och övervakning.**
- **Säkerhetskopiering.**

- Dokumenterade rutiner för hantering av eventuella personuppgiftsincidenter. För det fall en personuppgiftsincident sker kommer vi att informera dig och tillämplig tillsynsmyndighet, vilket i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") när lagstiftningen så kräver.

8. Registrerades rättigheter

Du har som registrerad flera rättigheter enligt Dataskyddsförordningen. För att utöva dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen, kontakta oss via info@byggvarubedomningen.se. Läs mer om dina rättigheter på IMY:s webbplats www.imy.se.

8.1 Rätt till information och tillgång

Du har rätt att få besked om ifall vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av dessa – ett s.k. registerutdrag.

8.2 Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig rättade och du har rätt att få dina uppgifter kompletterade.

8.3 Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter när vår behandling baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl att fortsätta behandla uppgifterna kommer vi att upphöra med behandlingen. Behandling får, även om dina intressen av att behandling inte sker väger tyngre, ändå ske för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

8.4 Rätt till begränsning

Du har i vissa fall rätt att kräva begränsning av behandling av dina personuppgifter, t.ex. om du anser att uppgifter om dig är felaktiga och du har begärt rättelse av uppgifterna. Medan frågan utreds kan du då begära att behandlingen av uppgifterna begränsas. Du kan även begära begränsning i de fall behandlingen av personuppgifterna är olaglig men du motsätter dig att personuppgifterna raderas. Behandlingen av personuppgifterna kan också begränsas i de fall vi inte längre behöver personuppgifterna men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Du kan slutligen begära begränsning i de fall du har invänt mot en behandling som baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse under den tid vi arbetar med att kontrollera om vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt berättigade intresse.

För det fall att behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi endast, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller för att du har lämnat ditt samtycke.

8.5 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Personuppgifter kan i vissa fall, efter begäran från dig, raderas. Detta gäller t.ex. uppgifter som inte längre är nödvändiga för oss att behandla för det ändamål som de samlades in. Det gäller också i de fall behandlingen grundar sig på den rättsliga grunden samtycke och i en situation då du har återkallat ditt samtycke. Det gäller även om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig sådan behandling. Vidare gäller det om du har motsatt dig att personuppgifterna behandlas baserat på den rättsliga grunden berättigat intresse och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse av att ha dina personuppgifter skyddade. Detta gäller även om uppgifterna behandlas olagligt.

Rätten till radering gäller inte för det fall uppgifterna behöver bevaras för att vi ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt nationell rätt. Vi kommer inte heller att radera uppgifterna om vi behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

8.6 Rätt till dataportabilitet

I det fall du har lämnat ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter eller i det fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden avtal, har du rätt att få ut uppgifterna och få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig. Rätt till dataportabilitet gäller för uppgifter som du har lämnat till oss och som behandlas på automatiserad väg. Uppgifter överförs bara om det är tekniskt möjligt.

8.7 Rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du har rätt att begära att dina uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Vi kommer då att upphöra med behandling av dina personuppgifter för det ändamålet.

9. Handläggning av personuppgiftsärenden

Du behöver inte betala för att få tillgång till dina personuppgifter eller för att utöva någon av dina andra rättigheter. Om din förfrågan är helt ogrundad eller orimlig, särskilt på grund av dess repetitiva art, kan vi dock ta ut en skälig avgift. Alternativt kan vi avslå din begäran i sådana situationer.

För att kunna handlägga din begäran om att utöva dina rättigheter kan vi behöva begära mer information från dig för att kontrollera din identitet. Det är en säkerhetsåtgärd för att säkerställa att personuppgifter endast lämnas ut till rätt person. Byggvarubedömningen strävar efter att besvara begäranden om att ta del av rättigheter inom en månad, vissa ärenden kan dock ta längre tid. För det fall din begäran inte kan besvaras inom en månad informerar vi dig om det.

10. Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till IMY. Se IMY:s webbplats www.imy.se för mer information.

11. Uppföljning och Revision

Policyn följs upp årligen i samband med arbetsmiljöarbetets genomgång. Vid behov uppdateras den för att möta nya lagkrav, riktlinjer eller förändringar i verksamheten.

Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats och i Tjänsten.

12. Bilagor

Bilagor uppdateras och godkänns av Ledningsgruppen i Byggvarubedömningen och behöver inte styrelsens godkännande

Tillhörande bilagor

1. Behandlingsregister

Godkännande:

Antagen av: Styrelsen i Byggvarubedömningen

Datum: 2026-04-15

Ansvarig för uppföljning: IT och Digitaliseringschef